

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade foi criada com o objetivo de proteger os dados e informações de visitantes e usuários, além de permitir que os mesmos visitem e naveguem em nossos sites sem a necessidade de nenhuma identificação.

É importante que o usuário leia essas regras, que devem ser interpretadas em conjunto com outras disposições aplicáveis, especialmente aquelas provenientes da legislação em vigor. A leitura deve ser feita a cada acesso aos *sites* e/ou aplicativo, considerando que o documento é dinâmico e pode ser alterado a qualquer momento.

Ao acessar os sites e/ou aplicativo **o usuário expressa a sua livre aceitação quanto aos termos desta Política de Privacidade, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados.** Caso não esteja de acordo com esta política, o usuário poderá descontinuar o seu acesso ao site e/ou aplicativo.

### 1. Definições

**1.1:** Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

- **Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 54.370.630/0001-87, situada à Avenida Independência, nºs 953 e 950, bairro alto, no município de Piracicaba – SP;
- **Site:** uma página ou a um agrupamento de páginas relacionadas entre si, acessíveis na internet através de um determinado endereço eletrônico;
- **Cookies:** Arquivos enviados por servidores para o computador do Usuário, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação do internauta nos sites da internet;
- **IP:** Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador dos visitantes e usuários na Internet;
- **Logs:** Registros de atividades dos visitantes e usuários efetuados nos sistemas da Santa Casa de Piracicaba;
- **Usuários:** Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelos **sites e/ou aplicativo da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba** por meio de sua conta de acesso.
- **Visitante:** Qualquer pessoa que navegar pelos **sites da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba**, independentemente de estar autenticada.

- **Web beacons:** Linhas de programação em páginas HTML que tem como finalidade obter detalhes da navegação do usuário, a exemplo de quanto tempo ficou com o site aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros.

## **2. Obtenção de dados, informações e registro de atividades**

**2.1.** Durante a navegação, poderão ser coletadas as seguintes informações: características do dispositivo de acesso, do navegador, Protocolo de Internet com data, hora e origem, informações sobre cliques, páginas acessadas, a página seguinte acessada após a saída do *site* e/ou aplicativo, qualquer termo digitado no *site* e/ou aplicativo (inclusive em nossa ferramenta de busca), geolocalização, dados do perfil em redes sociais, dentre outras.

**2.2.** Os dados e informações serão obtidos quando os visitantes e usuários interagirem com as diversas funcionalidades existentes nos *sites* e/ou aplicativo, fornecendo as informações voluntariamente, como no cadastramento para acesso ao portal de beneficiários da Operadora, ou preenchimento de formulário para acesso à Ouvidoria, entre outros canais de comunicação e atendimento da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba.

**2.3.** Em cumprimento a legislação vigente, recomenda-se que o acesso aos sites e aplicativos por menores seja supervisionado pelos pais ou responsáveis legais. Nos casos em que houver o acesso ao aplicativo, para este tipo de usuário, será necessário o preenchimento de campo do CPF do responsável para fins de consentimento parental.

**2.4.** A **Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba** solicitará aos visitantes e usuários dos *sites* e/ou aplicativo apenas os dados e informações estritamente necessários à prestação de seus serviços.

**2.5.** Os mecanismos de autenticação (login e senha), disponibilizados para acesso aos sites/aplicativo de uso pessoal e intransferível não devem ser compartilhados em hipótese alguma. A **Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba** não se responsabiliza por qualquer dano causado através de compartilhamento voluntário de login e senha por parte do usuário.

**2.6.** Os registros mencionados no item 2.1 poderão ser utilizados pela **Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba** em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros.

## **3. Armazenamentos dos dados e informações.**

**3.1.** As informações serão recebidas, tratadas e armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado e de segurança.

**3.2.** O tempo de guarda das informações respeitará as leis vigentes, bem como as melhores práticas de Segurança da Informação, visando a atender o mais alto nível de confidencialidade, integridade e disponibilidade.

**3.3.** Os dados e informações coletados são considerados sigilosos e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e previamente autorizadas pela **Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba**.

**3.4.** A **Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba** adota todas as medidas de segurança necessárias para oferecer um ambiente seguro, contudo se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados de seus **sites e/ou aplicativo**, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

#### **4. Uso dos dados e informações.**

**4.1.** As informações coletadas poderão ser usadas para propiciar navegação mais eficiente, direcionada às necessidades dos visitantes e usuários, proporcionando-lhes melhor experiência.

**4.2.** Os dados e informações coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Responder a eventuais dúvidas e solicitações, processar um pedido ou permitir que os visitantes e usuários, acessem informações de seu interesse;
- Cumprimento de ordem legal ou judicial e também cumprimento de ofícios de autoridades competentes;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatória decorrente da atividade exercida e dos serviços prestados;
- Elaborar estatísticas gerais para a identificação do perfil do visitante e usuário, bem como desenvolvimento de campanhas da **Santa Casa de Piracicaba**, podendo inclusive, quando necessário, para melhoria do serviço ou sua segurança, gerar a identificação pessoal dos dados de forma individualizada;
- Informar aos usuários a respeito de novidades, promoções e eventos da **Santa Casa de Piracicaba**;

**4.3.** A base de dados constituída através da coleta dos dados dos **sites e/ou aplicativo** só será utilizada pela **Santa Casa de Piracicaba**, sendo que em qualquer fase deverá ser assegurada a confidencialidade da mesma.

**4.4.** Caso o usuário deixe de utilizar os serviços oferecidos pelos **sites e/ou aplicativo**, a **Santa Casa de Piracicaba** poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o registro de dados e informações do usuário, pelo período da legislação em vigor.

**4.5.** O usuário poderá, a qualquer tempo, solicitar que lhe seja informado o conteúdo de seu cadastro, bem como solicitar correção/alteração ou exclusão de seus dados, salvo nas hipóteses de cumprimento de obrigação legal.

## **5. Cookies e outras tecnologias de obtenção de dados**

**5.1.** Os **sites e aplicativo da Santa Casa de Piracicaba** poderão fazer o uso de *cookies*, cabendo aos visitantes e usuários configurarem o seu navegador de Internet, caso queiram bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades poderão ser limitadas.

**5.2.** Os **sites e aplicativo** também poderão utilizar *web beacons* para coletar dados de comportamento dos visitantes das páginas, onde a instalação de arquivos nos equipamentos dos visitantes não é necessária.

**5.3.** Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação dos visitantes e usuários, no entanto, sempre serão respeitados os termos desta Política e as opções do usuário a respeito de sua coleta e armazenamento.

## **6. Disposições legais**

**6.1.** As disposições constantes desta Política de Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo aos visitantes e usuários verificá-la sempre que efetuar o acesso aos sites e/ou aplicativo.

**6.2.** Os visitantes e usuários deverão entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, através do campo “Fale Conosco” dos sites e/ou aplicativo.

## **7. Lei aplicável e jurisdição**

**7.1.** A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca da cidade de Piracicaba, no Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **8. Transparência**

A Política de Privacidade é um processo contínuo para proteger e utilizar suas informações de maneira segura e ética. Assim, caso tenha qualquer dúvida ou questionamento sobre nossa Política ou sobre o tratamento dos seus dados, entre em contato conosco através do e-mail: [lgpd.scs@santacasadepiracicaba.com.br](mailto:lgpd.scs@santacasadepiracicaba.com.br)